



# Città di Zagarolo

## Sindaca

Direzione Generale Tutela della Risorsa Idrica  
Control Room – Supervisione Esercizio

Polizia Locale di Zagarolo  
poliziale@pec.comunedizagarolo.it  
Sede

Al comando carabinieri  
Zagarolo  
Sede

**OGGETTO:** comunicazione gravi disservizi sistema idrico comune di Zagarolo.

Facendo riferimento alla Comunicazione di Fuori Servizio programmato, da parte della società in indirizzo, prot. 19008/2025 del 20-06-2025 pervenuta presso il Comune di Zagarolo, finalizzato alla realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria, con possibile sospensione del flusso idrico in alcune zone del territorio, programmate per il giorno 02/07/2025 dalle ore 08:00 alle ore 16:00, nelle seguenti strade/zone:

**ZAGAROLO**  
**VIA COLLE GENTILE**  
**COLLE CASETTE**  
**COLLE LABIRINTO**  
**VIA ALAIN DANIELAU**  
**COLLE GIACINTO**  
**VIA COLLE PRATO NUOVO**  
**VIA COLLE RISTRETTI**  
**VIA SALITA BIZZOCHI**  
**VIA VALLE MEROTTA**  
**VIA DEI BIANCONI**  
**VIA DEI PAESI NUOVI**

si comunica che oltre alle zone segnalate nella medesima data, numerosissime segnalazioni sono pervenute da cittadini residenti in altri comparti urbanistici, **non preavvertiti**, causando notevolissimi disagi alla popolazione interessata, nello specifico per le zone di *colle Palombara, Colle Barco/Colle Lungo, Colle Palazzola*.

Quanto avvenuto testimonia un comportamento inammissibile da parte della società in indirizzo, sia dal punto dell'organizzazione del servizio reso, sia per quanto attiene alle tempistiche operative messe in atto, che non hanno consentito un pronto coinvolgimento del comune di Zagarolo. Molte persone in difficoltà, hanno visto venire meno il loro diritto all'erogazione di un servizio essenziale, quale quello della fornitura idrica, in un periodo dell'anno caratterizzato da temperature climatiche estremamente alte.

In più, a quanto sopra riportato, si segnala che nel comparto urbanistico di Valle Martella, quotidianamente i cittadini residenti, segnalano prontamente copiose perdite della rete idrica presente nella sede stradale. Da rituali verifiche dell'ufficio tecnico comunale, risulta che alcuni interventi segnalati vengono riscontrati dalla società in indirizzo come risolti, non trovando però positivo riscontro.



### Segreteria della Sindaca di Zagarolo

📍 Piazza Marconi n°3 - 00039, Zagarolo  
☎ 06 95769212  
✉ [eleonora.varone@comunedizagarolo.it](mailto:eleonora.varone@comunedizagarolo.it)  
✉ [sindaco@comunedizagarolo.it](mailto:sindaco@comunedizagarolo.it)

Sempre presso Valle Martella, a seguito di segnalazione ricevute Acea Ato2, nella mattina del 28 giugno è stato effettuato un sopralluogo che non ha evidenziato guasti o malfunzionamenti. I disservizi segnalati sono stati ritenuti imputabili a: “ *consumi fortemente anomali probabilmente riconducibili ad utilizzi diversi da quello potabile (es. innaffiamento)*).

Successivamente sempre nella giornata del 28 giugno, a seguito di nuove e più numerose segnalazioni, solo in tarda serata, è stato effettuato un secondo sopralluogo che ha evidenziato un malfunzionamento presso il Centro idrico Muro Pizzuto; costringendo così i cittadini residenti in Valle Martella a rimanere senza servizio idrico per tutta la giornata del 28/06/2025.

Per tutto quanto sopra si:

#### **DIFFIDA**

- la società Acea Ato 2 a mettere in atto tutte le azioni necessarie a garantire il flusso idrico garantito, a tutta le rete presente sul territorio, in particolar modo nel periodo estivo;
- a preavvertire l'amministrazione comunale e la cittadinanza, con anticipo almeno di giorni cinque, di manovre manutentive poste in essere dalla società in indirizzo, sulla rete idrica con puntuale segnalazione delle zone interessate garantendo loro la presenza di autobotti in numero sufficiente;
- ad evitare, per quanto possibile, l'interruzione del flusso idrico durante il periodo del fine settimana;
- a verificare con esattezza i lavori di riparazione, dichiarati eseguiti, con puntuale trasmissione all'ufficio scrivente del report dell'intervento.

Preavvertendo che non saranno tollerati ulteriori disagi di disservizio a carico della cittadinanza di Zagarolo, ed in difetto di quanto richiesto, si procederà con denuncia cautelativa presso le sedi competenti per interruzione di pubblico servizio.

Zagarolo, 03/07/2025.

**La Sindaca**  
**Dott.ssa Emanuela Panzironi**



#### **Segreteria della Sindaca di Zagarolo**

- 📍 Piazza Marconi n°3 - 00039, Zagarolo
- ☎ 06 95769212
- ✉ [eleonora.varone@comunedizagarolo.it](mailto:eleonora.varone@comunedizagarolo.it)
- ✉ [sindaco@comunedizagarolo.it](mailto:sindaco@comunedizagarolo.it)