

Come funziona il sistema?

Ad ogni genitore/tutore e' stato abbinato un "conto elettronico" prepagato ed e' stato assegnato un codice identificativo personale (allegato alla presente comunicazione).

Per il pagamento si potra' utilizzare il codice fiscale **del pagante registrato al servizio**. Le persone sprovviste della tessera sanitaria potranno utilizzare il codice identificativo personale allegato alla presente. (Nel caso di piu' fratelli che usufruiscono del servizio di refezione scolastica e' possibile associare un unico "conto elettronico").

La prenotazione dei pasti giornalieri viene eseguita da un operatore scolastico tramite tablet entro le ore 10,00 di ogni giornata scolastica. Dopo tale orario non sara' piu' possibile effettuare variazioni, pertanto, se l'alunno dovra' assentarsi dalla scuola, il pasto prenotato verra' addebitato anche se non consumato.

Ai sensi della Deliberazione di G. C. n 35/201, nel momento in cui verra' confermata la prenotazione del pasto, verra' detratto l'importo del pasto dal saldo del Vostro "conto elettronico", pari ad:

- € 5,00 per studenti non residenti;
- € 4,00 per il primo figlio, € 3,50 per il secondo figlio ed € 3,00 per il terzo figlio che usufruisce del servizio, in caso di pagamento tramite tessera sanitaria del pagante;
- € 3,50 per il primo figlio, € 3,00 per il secondo figlio ed € 2,50 per il terzo figlio che usufruisce del servizio, in caso di pagamento tramite RID (SEPA).

Dove e' possibile ricaricare i pasti?

Il "conto elettronico" puo' essere ricaricato con una somma liberamente decisa dal genitore, in base al numero di pasti che si prevede di consumare nell'arco di tempo fino alla successiva ricarica.

Il primo pagamento deve essere effettuato prima dell'inizio del servizio mensa.

In caso di impossibilita' dovuta a ritardi imputabili al Comune, alla prima ricarica si deve tenere conto anche del numero dei pasti gia' consumati dall'inizio dell'anno scolastico.

Per ricaricare e' necessario avere a disposizione la Tessera Sanitaria del titolare del "conto elettronico" o il codice identificativo assegnato e procedere con il pagamento in contanti, presso i tre punti di ricarica abilitati:

Tabaccheria Centofanti Luisa - Via Antonio Fabrini 11;

Tabaccheria Brini Paolo - Viale Ungheria 73;

Tabaccheria Bar Europa - Piazzale della Stazione 30 (negli orari che verranno indicati sul sito);

Benzinaio Trotta Marco - Via Prenestina Nuova Km 3+650 (negli orari che verranno indicati sul sito)

Cosa devo fare per conoscere il mio credito?

Sara' possibile controllare in ogni momento la situazione del proprio conto virtuale, collegandosi al sito istituzionale:

www.comune.zagarolo.rm.it, cliccando in alto a destra **Login Servizi Cittadino**" e utilizzando le credenziali gia' in vostro possesso, ricevute, al momento dell'iscrizione ai Servizi OnLine.

Il Comune potra', se in possesso della Vostra mail, inviare comunicazioni riferite al servizio mensa (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

Per quel che concerne i pagamenti, NON verranno inviate comunicazioni di promemoria. Solo in caso di mancato pagamento, il Comune potra' decidere di inviare un sollecito. Successivamente, in caso di mancata ricarica del conto, il Comune procedera' con l'invio di una lettera ulteriore con relative spese a carico del destinatario; perdurando la morosita', si procedera' infine con l'iscrizione a ruolo e con la riscossione coattiva per l'ammontare complessivo del debito, sino ad arrivare al fermo amministrativo.

Nel corso dell'anno scolastico l'Amministrazione potra' valutare l'introduzione di nuovi strumenti per il controllo e il recupero del debito pregresso.

Se le disponibilita' sul conto elettronico sono esaurite, il pasto viene ugualmente prenotato?

Si. La prenotazione verra' comunque registrata e il conto andra' in negativo fino alla ricarica successiva, con la quale verra' saldato prima di tutto il debito residuo.

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

L'eventuale credito positivo residuo potra' essere mantenuto sul conto dell'alunno per l'anno scolastico successivo. Chi e' alla fine del ciclo scolastico potra' richiedere informazioni all'Ufficio Scuola sulle modalita' di chiusura del proprio conto elettronico e/o eventuali rimborsi.

Se il credito e' negativo il Comune procedera' con l'iscrizione a ruolo e con la riscossione coattiva per l'ammontare complessivo del debito, sino ad arrivare al fermo amministrativo.

L'Ufficio Scuola e' a disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento:

Tel. 0695769240 indirizzo e-mail: mensa@comunedizagarolo.it.

Orari di apertura al pubblico: lunedi', martedi' e giovedi' dalle 8,30 alle 11,30.