



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L'ACCOGLIENZA INNOVATIVA
RISPETTOSA DELLE PERSONE

- Pianificazione degli arrivi
- Facile da usare, senza limiti di età o lingua
 - Operatori produttivi senza stress
- Reportistica di controllo

Avere un appuntamento e' la certezza di essere ricevuti. La puntualita' e' un impegno personale, ma la tolleranza e' la saggezza di Tupassi e dell'Azienda che lo adotta.

Per la Pubblica Amministrazione adottare TuPassi significa migliorare la gestione dell'accoglienza del cittadino, al quale offrirebbe: minor perdita di tempo, maggiore comodità, certezza di accesso al servizio e assenza di stress.

TuPassi può inoltre dialogare con altri TuPassi, regionali o nazionali, ed accedere alla rete di servizi ad essi collegati prenotandoli o facendosi prenotare.



COMUNE DI ZAGAROLO

Settori a cui la proposta è rivolta

- Medici
- Laboratori Di Analisi
- Veterinari
- Professionisti
- Eventi
- Strutture Sanitarie
- Pubblica Amministrazione
- Aziende Di Servizi

Elimina Code on-line

TUPASSI®



PRENDI UN APPUNTAMENTO



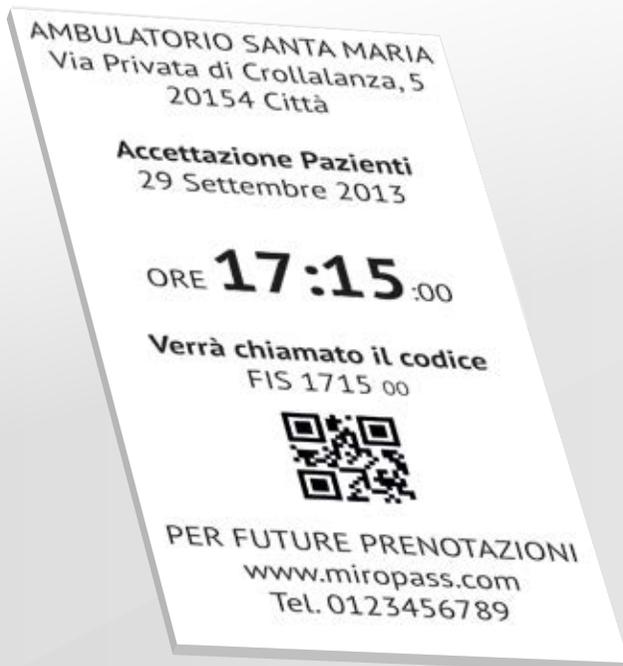


CHIARO E SEMPLICE DA USARE. UN MODO INNOVATIVO DI PENSARE E GESTIRE LE CODE

I normali elimina code mettono ordine nella coda creata dagli utenti, presenti nella sala d'attesa: TuPassi libera la sala, preordinando l'orario d'arrivo delle persone presso il servizio.

IL BIGLIETTO con l'orario

Per ricevere il servizio ci si deve procurare il biglietto elimina code, o attraverso una prenotazione del biglietto in internet; o telefonando al call center; o ritirandolo direttamente da un totem. Sul biglietto c'è l'orario di quando si verrà ricevuti.



COME PRENDERE IL BIGLIETTO

Totem

L'utente li troverà distribuiti sul territorio presso Strutture Pubbliche e Private; Centri commerciali e Farmacie. Eleganti, funzionali, semplici da usare e gestire, i totem Tupassi consentono ai clienti di prenotare il servizio e stampare l'appuntamento: per oggi o per il giorno desiderato, scegliendo anche l'orario tra quelli disponibili previsti dalla agenda. Bastano pochi tocchi per scegliere e avere l'appuntamento stampato.



Call Center

I cittadini possono prenotare il biglietto, per la sala d'attesa, anche per telefono, chiamando il numero del call center indicato dal Titolare di Agende. La stampa del biglietto prenotato si potrà fare in qualunque momento, oltre che da internet, presso qualsiasi totem, anche all'arrivo in sala d'attesa.



www.miopass.com + App

Il cittadino può stampare il biglietto elimina code anche da internet dal sito TuPassi® dopo essersi registrato, oppure scaricare l'App ed avere sempre a portata di mano i servizi prenotabili, i suoi appuntamenti e la gestione completa del tuo account ovunque si trovi. In questo modo il cittadino ha a disposizione l'elenco dei suoi appuntamenti, passati e futuri, e potrà eseguire revocche o modifiche. Attraverso il Sito o l'App il cittadino può anche procedere al ritiro di moduli o documenti.



IN SALA D'ATTESA



Check in

Avvicinando la tessera sanitaria o il biglietto con la prenotazione al lettore bar code, o QR code, del totem si effettua il check in. Sul piano di lavoro la persona risulta presente in sala.



Chiamata

Per chi eroga più servizi contemporaneamente, con più sale o sportelli o studi coinvolti, una procedura semplicissima da usare, interamente web, consentirà agli operatori di chiamare il cliente direttamente dal computer, o da un pulsante, visualizzando sui monitor di sala il codice con l'orario dell'appuntamento di chi è chiamato, per quale servizio e dove è atteso. Tupassi è un sistema efficiente e tollerante: chi ha prenotato non perde il posto e, anche se è in ritardo, viene recuperato senza creare disagio né agli altri clienti, né agli operatori.